

Scorecard

WAAROM ELKE TANDARTSPRAKTIJK EEN SCORECARD MOET MAKEN!

Veel tandartsen verliezen zichzelf in dagelijkse bezigheden en details, maar om de groei van een praktijk te waarborgen, is het van groot belang om overzicht te houden van het grote geheel. Een scorecard geeft je dit overzicht. Het is een momentopname van je bedrijf die je laat weten hoe het op dat moment gaat.

In deze download leer je in 6 simpele stappen hoe je voor jouw praktijk een scorecard kunt maken!

6 STAPPEN

- | | | |
|---------------------|---|--|
| STATISTIEKEN | 1 | Kies de belangrijkste tien tot vijftien statistieken die de big picture laat zien van jouw praktijk. Welke tien tot vijftien statistieken geven je een goed beeld van de gezondheid van jouw bedrijf? |
| SPREADSHEET | 2 | Wanneer je weet welke statistieken je kunt gebruiken, maak dan een spreadsheet. Gebruik bijvoorbeeld Google sheets en verspreid de spreadsheet onder alle belangrijke managers van de praktijk. Deze moeten toegang hebben tot de gegevens. |
| REVIEW | 3 | Review jouw scorecard tijdens de leadership teammeetings om te weten wat er aangepast moet worden in jouw praktijk om te kunnen groeien. |
| INDICATOREN | 4 | Gebruik de twee soorten indicatoren; de achterblijvende graadmeters en de leidende graadmeters. De achterblijvende graadmeters laten het resultaat zien of de belangrijkste acties. De leidende graadmeters voorspellen toekomstige resultaten. |
| METEN & RAPPORTEREN | 5 | Aan elke leider zou één of meerdere statistieken moeten worden toegewezen om op te volgen. Zorg ervoor dat elke leider verantwoordelijk is voor het meten en rapporteren van tenminste één statistiek. |
| CONTROLE & FOCUS | 6 | Begin vandaag nog wanneer je nog geen scorecard gebruikt om de belangrijkste prestatie-graadmeters te controleren. Jij en jouw team zullen onmiddellijk meer focus hebben en je zult merken dat de tijd en aandacht zich richt op de taken die de meeste impact hebben op je praktijk. |